



LETÖLTHETŐ DOKUMENTUM MINTÁK

A
2014. ÉVI XXXVIII.TÖRVÉNYBEN RÖGZÍTETT - A
HITELINTÉZETEKET TERHELŐ - ELSZÁMOLÁS
KÖTELEZETTSÉGE
FELADATÁNAK VÉGREHAJTÁSA SORÁN ELVÁRT
ÜGYFÉL-, HITELINTÉZET (PÉNZÜGYI SZERVEZET)
KAPCSOLATA
MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ

1. számú nyomtatvány
Adatváltozást bejelentő nyomtatvány
2. számú nyomtatvány
Nyilatkozat az elszámolást követően fennmaradó túlfizetés kifizetéséhez
3. számú nyomtatvány
Igazolás az engedményezett kölcsönszerződésből eredő követelés fogyasztóval szemben történő érvényesítéséről
4. számú nyomtatvány
Elszámolási igénykérelem 1.
5. számú nyomtatvány
Elszámolási igénykérelem 2.
6. számú nyomtatvány
Igény bejelentő a követeléskezelő vállalkozással történő elszámoláshoz
8. számú nyomtatvány
Panasz bejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolással, forintositással, valamint a kamatmódosítással kapcsolatban

1. számú nyomtatvány

ADATVÁLTOZÁST BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

AZONOSÍTÁSI ADATOK

Születési név:

Születés helye, ideje:

Anyja neve:

Szerződés száma:

	NEM VÁLTOZÓ ADAT (jelenleg is érvényes) vagy ADATVÁLTOZÁS ELŐTTI RÉGI ADAT	ADATVÁLTOZÁS UTÁNI ADAT (Csak az új adatot kell beírni)
Fogyasztó neve:		
Állandó lakcíme:		
Levelezési címe:		
Telefonszám:		
Személyazonosság igazolására szolgáló okmány típusa/száma:		

Kelt,, 201..... év hó napján

.....
Fogyasztó aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

2. számú nyomtatvány

NYILATKOZAT AZ ELSZÁMOLÁST KÖVETŐEN FENNMARADÓ
TÚLFIZETÉS KIFIZETÉSÉHEZ

Azon fogyasztók tehetik meg ezt a nyilatkozatot, akik nem rendelkeznek fizetési számlával az elszámolást végző pénzügyi intézménynél, illetve a pénzügyi intézménnyel összevont alapú felügyelet hatálya alá tartozó másik pénzügyi intézménynél.

Pénzügyi intézményünk az alábbi, fizetési számlavezetéssel foglalkozó pénzügyi intézménnyel tartozik összevont felügyelet hatálya alá: **UNICREDIT BANK Zrt.**
(benyújtandó az elszámolásról készült tájékoztatás kézhezvételét követően)

**NYILATKOZAT
AZ ELSZÁMOLÁST KÖVETŐEN FENNMARADÓ TÚLFIZETÉS KIFIZETÉSÉHEZ**

Nyilatkozó (fogyasztó) neve:

Nyilatkozó (fogyasztó) születési neve:

Születési helye, ideje:

Anyja születési neve:

Állandó lakcím:.....

Levelezési cím:.....

Személyazonosító igazolvány típusa (aláhúzással jelölendő):

személyazonosító igazolvány /új típusú vezetői engedély/ útlevel

Személyazonosító igazolvány száma:

.....

Elszámolás alapjául szolgáló kölcsönszerződés/hitelszámla száma:

Az **UNICREDIT Bank Zrt.-ban** nem rendelkezem fizetési számlával, ezért a fenti számú kölcsönszerződés elszámolását követően fennmaradó túlfizetés összegét az alábbi módon kérem rendelkezésemre bocsátani (a visszafizetés módját x-szel jelölni és a szükséges adatokat megadni szíveskedjék):

A túlfizetés összegét következő számlaszámra kérem átutalással teljesíteni:

számlatulajdonos neve:

számlavezető intézmény megnevezése:

fizetési számla száma:--.....

A túlfizetés összegét pénztárból történő készpénzkifizetés útján kívánom felvenni.

helység, dátum

.....

Fogyasztó aláírása

(Amennyiben nem a pénzügyi intézmény ügyintézője előtt történik a nyomtatvány aláírása, úgy kettő tanú megadása szükséges.)

1.Név: _____

2. Tanú:

Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

Szem.azon. okm. sz.: _____

Szem.azon. okm. sz.: _____

aláírás: _____

aláírás: _____

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

KÖVETELÉSKEZELŐ ÁLTAL KIADANDÓ IGAZOLÁS AZ ENGEDMÉNYEZETT
KÖLCSÖNSZERZŐDÉSBŐL EREDŐ KÖVETELÉS FOGYASZTÓVAL
SZEMBEN TÖRTÉNŐ ÉRVÉNYESÍTÉSÉRŐL

IGAZOLÁS

Alulírott **Erinum Capital Zrt., 1011 Budapest, Fő utca 6. III. em. 1., Cg.-01-10-045117, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 13319865-2-41** képviselőként igazolom, hogy az alábbi fogyasztó és az alábbi pénzügyi intézmény által megkötött, engedményezett kölcsönszerződés alapján a követelést a fogyasztóval szemben jelenleg is érvényesítem.

fogyasztó neve:.....

fogyasztó születési neve:

szül. helye, ideje:.....

anyja születési neve:.....

lakcíme.....

/levelezési címe: :.....

telefonszám:.....

szerződésszám/hitelszámla száma:

kölcsönt nyújtó pénzügyi intézmény megnevezése:

Az igazolást a 2014. évi XL. törvény 6. § (3) bekezdése alapján állítottam ki.

Budapest, 201. -n

cégszerű aláírás

4. számú nyomtatvány

ELSZÁMOLÁSI IGÉNY KÉRELEM 2009. JÚLIUS 27. NAPJÁT MEGELŐZŐEN
MEGSZŪNT SZERZŐDÉS ÉS KÖVETELÉSKEZELŐ ÁLTAL KEZELT TARTOZÁS
FENNÁLLÁSAKOR

Tisztelt Pénzügyi Intézmény!

A 2014. évi XL. törvény 6. § (3) bekezdése alapján az elszámolásból eredő jogaim érvényesítése érdekében ezúton kezdeményezem, hogy az elszámolást elvégezni szíveskedjenek figyelembe véve az elszámolás általános polgári jogi szabályait és a nekem nyújtott esetleges kedvezményeket.

Az elszámolást azért kezdeményezem, mert 2009. július 27. napját megelőzően megszűnt szerződés tekintetében az engedményezett követelést velem szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény érvényesíti. Ennek igazolására szolgáló iratot/iratokat mellékelten csatolom.

fogyasztó neve:.....

fogyasztó születési neve:

szül.helye, ideje:.....

anyja születési neve:.....

állandó lakcím:.....

levelezési cím:.....

telefonszám:.....

Személyazonosító igazolvány típusa (aláhúzással jelölendő):

személyazonosító igazolvány /új típusú vezetői engedély/útlevel

Személyazonosító igazolvány száma:

Elszámolás alapjául szolgáló szerződés száma :.....,

a követelést érvényesítő pénzügyi intézmény: **Erinum Capital Zrt.**

Kelt,, 201..... év hó napján

.....

Kérelmező aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

ELSZÁMOLÁSI IGÉNY KÉRELEM 2009. JÚLIUS 27. NAPJÁT MEGELŐZŐEN
MEGSZÜNT SZERZŐDÉS ÉS MÉG EL NEM ÉVÜLT TARTOZÁS FENNÁLLÁSAKOR

Tisztelt Pénzügyi Intézmény!

A 2014. évi XL. törvény 6. § (4) bekezdése alapján az elszámolásból eredő jogaim érvényesítése érdekében ezúton kezdeményezem, hogy az elszámolást elvégezni szíveskedjenek figyelembe véve az elszámolás általános polgári jogi szabályait és a nekem nyújtott esetleges kedvezményeket.

Az elszámolást azért kezdeményezem, mert álláspontom szerint a 2009. július 27. napját megelőzően megszűnt szerződésből eredő követeléselem nem évült el.

fogyasztó neve:.....

fogyasztó születési neve:

szül.helye, ideje:.....

anyja születési neve:.....

állandó lakcím:.....

levelezési cím:.....

telefonszám:.....

Személyazonosító igazolvány típusa (aláhúzással jelölendő):

személyazonosító igazolvány /új típusú vezetői engedély/útlevél

Személyazonosító igazolvány száma:

Elszámolás alapjául szolgáló kölcsönszerződés száma /hitelszámla száma: Álláspontomat az alábbiakkal indoklom:

.....

.....

Kelt,, 201..... év hó napján

.....

Kérelmező aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

IGÉNY BEJELENTŐ A KÖVETELÉSKEZELŐ VÁLLALKOZÁSSAL TÖRTÉNŐ
ELSZÁMOLÁSHOZ

Tisztelt Követeléskezelő vállalkozás!

A 2014. évi XL. törvény 7. § (2) bekezdése alapján, az elszámolásból eredő jogaim érvényesítése érdekében ezúton kezdeményezem a mellékelt pénzügyi intézmény által kiállított elszámolási tájékoztatás alapján, hogy az elszámolást az Önökkel szemben fennálló tartozás összegének megállapítása érdekében elvégezni szíveskedjenek figyelembe véve az elszámolás általános polgári jogi szabályait és a nekem nyújtott esetleges kedvezményeket.

fogyasztó neve:

fogyasztó születési neve:

szül.helye, ideje:.....

anyja születési neve:.....

állandó lakcím:.....

levelezési cím:.....

telefonszám:.....

Személyazonosító igazolvány típusa (aláhúzással jelölendő):

személyazonosító igazolvány /új típusú vezetői engedély/útlevél

Személyazonosító igazolvány száma:

Elszámolás alapjául szolgáló kölcsönszerződés száma /hitelszámla száma:

Követeléskezelőnél lévő ügy azonosító száma:

kölcsönt nyújtó hitelintézet megnevezése:.....

Kelt,, 201..... év hó napján

.....
Kérelmező aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

7. számú nyomtatvány

ELSZÁMOLÁSI IGÉNY BEJELENTŐ A VÉGTÖRLESZTÉS¹ KÖVETKEZTÉBEN
MEGSZÜNT FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSHEZ

(A kérelmet 2015. március 1 és március 31 között lehet benyújtani. Az azt megelőzően, vagy azt követően benyújtott kérelem alapján nem áll fenn elszámolási kötelezettség. Az e kérelem alapján elkészített elszámolás 2015. november 30-ig kerül megküldésre.)

Tisztelt Pénzügyi intézmény!

Alulírott fogyasztó, nyilatkozom arról, hogy
szerződésszámú/hitelszámla-számú fogyasztói kölcsönszerződés
napon a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 200/B.
§ szerinti végtörlesztés következtében szűnt meg. Alulírott fogyasztó, a 2014. évi XL. törvény
10. § alapján kérem a végtörlesztett kölcsönszerződésem tekintetében az elszámolás
részemre történő elvégzését.

Végtörlesztés érdekében (devizahitel kiváltására) forint alapú fogyasztói kölcsönszerződést
kötöttem (Kérjük a megfelelőt megjelölni): igen / nem

(Amennyiben erre a kérdésre igennel válaszolt, úgy a 10 000 Ft. (tízezer forint) díjat nem kell
megfizetnie. Amennyiben a forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés megkötésére a
végtörlesztés érdekében került sor, és azt más pénzügyi intézménnyel kötötte, úgy csatolni
szükséges az ezt igazoló dokumentumok másolatát. A kérelemmel érintett pénzügyi
intézménynél történt kiváltás esetén a megfelelést a pénzügyi intézmény saját hatáskörben
vizsgálja.)

Alulírott fogyasztó nyilatkozom továbbá, hogy az elszámolás díját (10 000 Ft) *megfizettem/
jogszabály előírása alapján nem kellett megfizetnem (kívánt rész aláhúzandó).*

A kérelemhez mellékelem az állításaimat alátámasztó iratokat, amelyek a következők:
(Kérjük a megfelelőt megjelölni):

- A pénzügyi intézménnyel kötött forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés másolata
- A pénzügyi intézmény által kiállított igazolás
- Egyéb:

fogyasztó neve:.....

fogyasztó születési neve:

szül.helye, ideje:.....

anyja születési neve:.....

állandó lakcím:.....

levelezési cím:.....

telefonszám:.....

Személyazonosító igazolvány típusa (aláhúzással jelölendő):

személyazonosító igazolvány /új típusú vezetői engedély/útlevel

Személyazonosító igazolvány száma:

Kelt,, 201..... év hó napján

.....

Kérelmező aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

8. számú nyomtatvány

PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma/:	
Ügyfélszám	
Lakcím/:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasz

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben

megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt:

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása

IGÉNY BEJELENTŐ A KÖLCSÖNSZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FORINTRA
TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁS ÉS KAMATMÓDOSÍTÁS MELLŐZÉSÉHEZ

Tisztelt Pénzügyi Intézmény!

A 2014. évi LXXVII. törvény 12. §-ában foglalt jogaim érvényesítése érdekében ezúton nyilatkozom, hogy a pénzügyi intézmény által felajánlott forintra átváltás és az ezzel összefüggően meghatározott kamatszabályok alkalmazásáról szóló **lehetőséggel nem kívánok élni.**

Kölcsönszerződés száma /hitelszámla száma:

Levelezési cím:

Kapcsolattartási telefonszám:

Az alábbi feltételek legalább egyikének megfelelek (a megfelelő sor előtti négyzetbe tegyen x-et):

- a fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződéselem futamideje legkésőbb 2020. december 31. napján lejár,
- a forintra átváltás következtében módosuló kölcsönszerződéselem induló kamata meghaladja az eredetileg számítható kamatot, kamatfelárat.
- a várható törlesztő részletemet meghaladó összegű rendszeres jövedelem (a jövedelem adóstársak esetében összesítve értendő) van valamely, az MNB által hivatalos árfolyamként jegyzett devizanemben
- a jövedelemarányos törlesztő részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabály szerint a JTM alapján jogosult lennék az adott deviza alapú kölcsönt felvenni (jövedelem-, jelzálog fedezettség) és az ennek ellenőrzéséhez szükséges iratokat mellékelem

Árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsönszerződés esetében:

Aláírással tudomásul veszem, hogy a 2014. évi LXXVII. Törvényben foglaltak szerint a pénzügyi intézmény az elszámolás fordulónapjától kezdődően nem biztosítja a rögzített árfolyamon történő törlesztés lehetőségét.

Csatolt dokumentumok (pl. jövedelemigazolás, bankszámlakivonat, stb.):

.....
.....

(Tájékoztatjuk, hogy jelen nyilatkozatban meghatározott kezdeményezésre adóstársak esetén az adóstársak együttes, egybehangzó nyilatkozatával van mód, így adóstársak esetén is kötelező jelen nyilatkozat kitöltése és egyidejű benyújtása.)

Kelt,, 201..... év hó napján

Adós, adóstárs adatai	
Neve	
Születési neve	
Szül. helye, ideje	
Anyja születési neve	
Állandó lakcím	
Személyazonosító igazolvány típusa és száma	
Adós, Adóstárs* aláírása	

Adós, adóstárs adatai	
Neve	
Születési neve	
Szül. helye, ideje	
Anyja születési neve	
Állandó lakcím	
Személyazonosító igazolvány típusa és száma	
Adós, Adóstárs* aláírása	

Adós, adóstárs adatai	
Neve	
Születési neve	
Szül. helye, ideje	
Anyja születési neve	
Állandó lakcím	
Személyazonosító igazolvány típusa és száma	
Adós, Adóstárs* aláírása	

Adós, adóstárs adatai	
Neve	
Születési neve	
Szül. helye, ideje	
Anyja születési neve	
Állandó lakcím	
Személyazonosító igazolvány típusa és száma	
Adós, Adóstárs* aláírása	

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:

Átvevő aláírása

*megfelelő rész aláhúzendó